

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

- Artikel 1: Definities
- Artikel 2: Gegevens ondernemer
- Artikel 3: Toepasselijkheid
- Artikel 4: Aanbod producten
- Artikel 5: Overeenkomst op afstand
- Artikel 6: Herroepingsrecht
- Artikel 7: Betaling
- Artikel 8: Prijzen
- Artikel 9: Levering
- Artikel 10: Garantie en kwaliteit
- Artikel 11: Klachten
- Artikel 12: Geschillen

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities toegekend:

De ondernemer: met de ondernemer wordt bedoeld Salon-Hygiëne;

De consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Dag: een kalenderdag;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om af te zien van de overeenkomst op afstand binnen een bedenkttermijn;

Bedenkttermijn: de termijn waarbinnen de consument kan afzien van de overeenkomst op afstand;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;

Artikel 2: Gegevens ondernemer

www.salon-hygiene.nl

Salon Hygiëne

Ridderhof 19

2402 EM, Alphen aan den Rijn

info@salon-hygiene.nl

KvK: 77497082

BTW:

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden worden van toepassing verklaard op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en de klant.
2. Alvorens het sluiten van de overeenkomst op afstand, draagt ondernemer zorg dat de algemene

voorwaarden beschikbaar worden gesteld voor de klant. Indien dit op enigerlei wijze niet mogelijk is, zal ondernemer de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk en kosteloos toezenden aan de klant.

3. Indien de overeenkomst op afstand op elektronische wijze wordt gesloten, kan de algemene voorwaarde op elektronische wijze worden toegezonden aan de klant. De klant kan op eenvoudige wijze kennisnemen van de algemene voorwaarden en deze opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien dit op enigerlei wijze niet mogelijk is, zal de ondernemer de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk en kosteloos op elektronische wijze, doch zo spoedig mogelijk, toezenden aan de klant

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

6. Voor gevallen die niet zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

7. Voor gevallen waarin de aard en de strekking van de inhoud van een artikel in deze algemene voorwaarden onduidelijk zijn, dienen deze eveneens beoordeeld te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4: Aanbod producten

1. De geldigheidsduur wordt nadrukkelijk door de ondernemer zichtbaar gemaakt voor de klant, indien het gaat om een beperkt geldigheidsduur of specifieke voorwaarden van toepassing zijn.

2. De ondernemer biedt het product vrijblijvend aan en kan deze eventueel wijzigen of aanpassen.

3. De ondernemer draagt zorg dat het product in het aanbod duidelijk en volledig is omschreven. De beschrijving zal zodanig duidelijk zijn dat de klant het aanbod goed kan beoordelen. De afbeeldingen die de ondernemer linkt aan het product, dienen een waarheidsgetrouwe weergave te zijn of de ondernemer dient aan te geven dat eventueel de kleur van het product kan afwijken van de afbeelding. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod zullen de ondernemer niet binden.

4. De afbeeldingen van de producten, evenals specificaties, zullen niet leiden tot een ontbinding van de overeenkomst op afstand of een gevorderde schadevergoeding.

5. De ondernemer draagt zorg dat de gegeven specificaties over het product en de daarbij horende rechten en plichten van het aanbod duidelijk en specifiek zijn voor de klant.

Dit geldt met name voor de volgende specificaties:

- ✓ de prijs exclusief of inclusief belastingen;
- ✓ de verzendkosten;
- ✓ de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- ✓ het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- ✓ de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- ✓ de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert; en
- ✓ de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen

Artikel 5: Overeenkomst op afstand

1. De overeenkomst op afstand komt tot stand door het aanbod van de ondernemer en de aanvaarding door de klant.
2. De klant kan het aanbod via elektronische wijze aanvaarden. De ondernemer dient onverwijld langs elektronische wijze de totstandkoming van de overeenkomst, te bevestigen. De klant heeft de mogelijkheid om tot de bevestiging heeft plaatsgevonden, de overeenkomst op afstand te ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, draagt de ondernemer zorg voor technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. De ondernemer zal met betrekking tot de betaling, de passende veiligheidsmaatregelen nemen.
4. Indien de ondernemer goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd, in tegenstelling tot artikel 5 lid 1, gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het mailadres van de ondernemer waar de klant met een klacht terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6: Herroepingsrecht

1. De overeenkomst op afstand kan door de klant ontbonden worden binnen het wettelijke termijn van 14 dagen. De klant kan de ontbinding in werking zetten zonder opgave van redenen. Het bedenktijd gaat in op de dag dat de klant het product heeft ontvangen of vooraf kenbaar gemaakt aan de ondernemer.
2. Het in het vorige lid beschreven is slechts mogelijk indien de klant de verzegeling niet heeft verbroken, dit geldt voor hygiënische producten (PBM/PPE) en persoonlijke beschermingsmiddelen die tijdens een virusperiode (MRSA, Corona, SARS ea) zijn aangekocht. De hygiëne kan niet worden gewaarborgd indien de bestelling is geopend en herverkoop wordt daardoor onmogelijk. Onder deze producten vallen o.a. beschermende kleding, chirurgische mondmaskers, ademhalingsmasker en alcoholdoekjes.

Artikel 7: Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dient de verschuldigde betaling door de klant voorafgaand aan de verzending van het product te worden voldaan.
2. De klant dient de onjuiste verstrekte gegevens onverwijld aan de ondernemer kenbaar te maken.
3. In geval van wanbetaling heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 8: Prijzen

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 9: Levering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering gelden de adresgegevens die de klant aan de ondernemer heeft verstrekt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De klant kan geen schadevergoeding vorderen bij de ondernemer.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer en de klant gezamenlijk tot het moment van bezorging aan de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10: Garantie en kwaliteit

1. De ondernemer draagt zorg dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het

product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen zes weken na de constatering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld.

4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

5. De garantie geldt niet indien:

- ✓ De klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- ✓ De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
- ✓ De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 11: Klachten

1. De ondernemer draagt zorg dat de klant eenvoudig kan zien op welke wijze een eventuele klacht gemaakt kan worden en hoe deze door de ondernemer behandeld wordt. De klacht zal door ondernemer behandeld worden overeenkomstig met artikel 11 in deze algemene voorwaarden.

2. De klant dient de klacht binnen 7 dagen kenbaar te maken aan het verkoopteam van de ondernemer via: info@salonhygiene.nl, nadat de klant het gebrek heeft geconstateerd. De klacht zal door de klant duidelijk en volledig moeten worden beschreven.

3. De ondernemer zal de klacht binnen 14 dagen(gerekend vanaf het moment dat de klacht bij de ondernemer binnenkomt) een terugkoppeling geven aan de klant. De terugkoppeling kan bestaan uit een antwoord op de klacht, maar eveneens een indicatie waarin de klacht zal worden afgehandeld indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt.

4. De ondernemer zal zich inzetten om het geschil met de klant onderling op te lossen. Indien dit niet lukt, kan de klacht worden voorgelegd aan de Stichting WebwinkelKeur.

5. De klant kan de klacht voorleggen aan de Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl). Dit zal kosteloos zijn. Indien er voornog geen oplossing is gekomen, kan de klant zich wenden jegens de door de Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie. De uitspraak van de onafhankelijke geschillencommissie is bindend en beide partijen dienen hiermee in te stemmen. De klant zal de kosten dragen die verbonden zijn aan de betreffende commissie.

6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 12: Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de klant woonachtig is in het buitenland.

2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.